



# EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE PbRM 2017

Evaluación del 1er trimestre PbRM 2017



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación de Comunicación Social (A00-232)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Difusión del Plan de Desarrollo Municipal, a los sistemas Difusión de Gobierno y la Sociedad.	Difusión	468	468.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Difusión del Informe de Gobierno a los sistemas de Gobierno y la Sociedad.	Informe	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Distribución de los boletines informativos, con las acciones de Gobierno.	Boletín	8	8.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Difusión de spots informativos, en los medios audiovisuales de comunicación masiva.	Spots	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Los trámites y servicios digitales a la ciudadanía están contenidos en la plataforma de la WEB.	Reporte	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Elaboración de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión.	Registro	111	150.00	Se rebasó la Meta Programada
7	Realización de Conferencias de prensa en los diferentes medios de comunicación impresos y electrónicos.	Conferencias	2	2.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Reuniones Institucionales con los COPACI's (consejos de participación ciudadana) y autoridades auxiliares, para desarrollar las Políticas Públicas Municipales.	Recorridos	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
9	Divulgación de las Políticas Públicas Municipales en los medios de Comunicación Institucional.	Difusión	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
10	Realizar recorridos con COPACI's y Asociaciones de Colonos.	Recorridos	30	30.00	Se Cumplió la Meta Programada
11	Realizar capacitaciones con COPACI's y Asociaciones de Colonos.	Capacitación	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
12	Llevar a cabo Reuniones de Trabajo con COPACI's (Consejo de Participación Ciudadana) y A.C. (Asociación de Colonos)	Reuniones	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
13	Coordinación de apoyo logístico y/o difusión de eventos y programas.	Informe	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
14	Publicar diariamente en las páginas web, notas informativas sobre las obras o proyectos realizados por el Organismo para el conocimiento del público.	Publicaciones	63	63.00	Se Cumplió la Meta Programada
15	Diseñar las campañas de difusión que requieran diversas áreas del Organismo.	Campañas	5	5.00	Se Cumplió la Meta Programada
16	Monitoreo de reportes recibidos por medio de redes sociales.	Monitoreo	75	75.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de Cultura del Agua (A00-234)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Impartir pláticas para fomentar la Cultura del Agua.	Pláticas	175	175.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Realizar campañas para promover el cuidado y uso racional del agua.	Campañas	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Celebrar eventos y reuniones para promover la Cultura del Agua.	Eventos	11	14.00	Se rebasó la Meta Programada
4	Recorridos a diferentes instalaciones del Organismo.	Recorridos	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Dirección General (A00-A00)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Canalización de usuario a las diferentes subdirecciones.	Bitácora	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Seguimiento y contestación a documentos oficiales.	Minutario	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Reuniones en materia organizacional en las Subdirecciones.	Lista de Asistencia	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Recorridos oficiales en diversas colonias de la municipalidad.	Agenda Oficial	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Aprobar que se realicen acciones para incrementar la eficiencia comercial en materia de recaudación.	Actas de Consejo	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Participación en convenciones en materia de Agua Potable y Saneamiento.	Convenciones	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Implementación de un sistema de calidad.	Auditoría	1	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Subdirección General (A00-A01)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Integrar los temas a presentar en el H. Consejo Directivo, así como dar seguimiento a los acuerdos emanados del mismo.	Sesión Ordinaria	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Coordinar con las Subdirecciones acciones de mejora.	Reunión	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Realizar Reuniones con las diferentes áreas del organismo.	Reunión	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Secretaría Técnica (A00-E00)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Acciones de orientación y asesoría en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal dirigidas a las áreas administrativas del municipio.	Asesorías	44	44.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Participación en las Sesiones del Comité de Factibilidades.	Sesiones	4	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
3	Entregar en tiempo y forma el avance de los indicadores y metas físicas a la coordinación de Planeación Estratégica.	Reporte	5	5.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Contestación en su caso, al Pliego de Hallazgos del OSFEM a los informes trimestrales.	Oficios	1	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Entregar el programa anual y avance trimestral de "Mejora Regulatoria".	Reporte	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Participación en las sesiones del Comité de Mejora Regulatoria.	Sesiones	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Modificación y Actualización en las fracciones del sistema IPOMEX y de Transparencia.	Actualización	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Vigilar el cumplimiento y avances en la aplicación de Programas Federales.	Reporte	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
9	Revisión, supervisión y autorización de los manuales de Políticas del Organismo.	Revisión	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
10	Supervisión a las medidas de seguridad de los Sistemas de Datos Personales.	Supervisión	1	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Subdirección de Tecnologías de la Información (A05-A05)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Elaboración de un catálogo de trámites y servicios por Unidad Administrativa Municipal.	Reporte	0	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Readecuación del procedimiento presencial hacia procedimientos remotos.	Procedimiento	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Elaboración del vínculo habilitado para servicios electrónicos en el sitio web Municipal.	Registro	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Establecimiento de convenios con otros órdenes de Gobierno e Instituciones Financieras para el establecimiento de recepción de pagos de los trámites electrónicos.	Convenio	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Elaboración de un sistema de digitalización.	Sistema	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Digitalización de documentación oficial por Unidad Administrativa.	Digitalización	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Elaboración de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre gobierno.	Capacitaciones	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Impartición de capacitación sobre TIC's (Tecnología de la Información y la Comunicación) a los Servidores Públicos.	Capacitación	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
9	Adquirir los insumos necesarios para la impresión, grabación y generación de información.	Insumo	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
10	Adquirir licencias de software, así como la renovación y actualización de software implementado en el Organismo.	Licencia	15	15.00	Se Cumplió la Meta Programada
11	Programación y calendarización en mantenimiento a equipos de cómputo, así como servicio Especializado para equipos de cómputo.	Mantenimiento	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
12	Atender los reportes de servicio por software, herramientas, Hardware y los sistemas comerciales.	Reporte	30	30.00	Se Cumplió la Meta Programada
13	Implementar energía sustentable en las antenas de comunicación.	Mantenimiento	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
14	Incrementar el sistema de CCTV.	Mantenimiento	7	7.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Subdirección de Administración y Finanzas (B00-B00)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Supervisión de la debida integración de los Informes Mensuales y Cuenta Pública.	Oficios	4	4.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Supervisión y revisión del Anteproyecto y modificaciones del Presupuesto y someter ante el Consejo su aprobación.	Oficios	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Supervisión y visto bueno a la contestación de hallazgos emitidas por las diferentes Áreas al OSFEM (Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México) Sindicatura y Contraloría.	Oficios	2	1.00	No se Cumplió con la Meta Programada
4	Verificación y supervisión que se lleven a cabo los inventarios de bienes muebles, almacén y parque vehicular.	Oficios	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Convocar y participar en las Sesiones de Comité de Adquisiciones y Servicio y Obra Publica.	Oficios y Actas	9	8.00	Se Cumplió la Meta Programada

Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación de Tesorería (B00-204)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Programar pagos a proveedores, contratistas y acreedores.	Programación	13	13.00	Se Cumplió la Meta Programada





### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Ingresos (B00-205)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Cobrar en ventanilla a usuarios.	Apertura	77	77.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Elaboración del depósito diario.	Depósitos	77	77.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Elaboración de reporte de ingresos diarios.	Reporte	77	77.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Supervisión a agencias recaudadoras.	Supervisión	65	65.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Efectuar arqueos a las diferentes cajas con las que cuenta el Organismo.	Arqueos	12	12.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Presupuesto (B00-206)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Alineación del Presupuesto con base en resultados en cumplimiento a lo establecido en el Manual de Planeación, Programación y Presupuestación vigente.	Entrega	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Registro diario de autorizaciones de suficiencia presupuestal	Registro diario	64	64.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Registrar diariamente en PROGRESS el presupuesto comprometido.	Registro diario	64	64.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Realizar la conciliación contable-presupuestal de los egresos.	Conciliación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Elaboración de notas presupuestales de ingresos y egresos.	Notas Presupuestales	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Asesorar a las unidades administrativas en el ejercicio del presupuesto.	Asesorías	9	9.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Contabilidad (B00-207)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Recibir y revisar la documentación para registrar semanalmente las pólizas de Ingresos, Egresos y Diario.	Registro	13	13.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Integración de los Informes Financieros mensuales y la Cuenta Pública Anual para su presentación ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.	Informe	4	4.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Preparación de respuesta a los pliegos de observaciones u hallazgos emitidos por el OSFEM, la Contraloría Interna y/o el Comisario del Organismo, relacionados a los informes mensuales.	Oficio	2	1.00	No se Cumplió con la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Recursos Humanos (B00-209)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Detención y determinación de incidencias a los registros de puntualidad y asistencia.	Registro	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Actualización de los movimientos de altas y bajas de los Servidores Públicos.	Movimientos	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Actualización a la base de datos del personal.	Modificación	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Capacitación al personal del Organismo.	Curso	1	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Aplicación del pago "quincenal" en tiempo y forma.	Aplicación	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Almacenes (B00-211)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Distribución de insumos a las áreas Administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios.	Servicio	90	90.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Registrar y controlar los bienes adquiridos y entregados al Organismo, con formatos de entrada y salida.	Registro Diario	74	74.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Elaboración del reporte semanal y mensual para conciliar el sistema SAE y PROGRESS.	Reporte	16	16.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Realizar el conteo físico del material existente en los almacenes dos veces al año.	Inventario	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Solicitar al área correspondiente la desincorporación de los materiales obsoletos y de nulo movimiento que se encuentra en stock de los almacenes.	Oficio	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Servicios Generales (B00-212)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Ordenar la reparación de los trabajos para la conservación y buena operación de los Bienes Muebles e Inmuebles.	Acción	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Aplicación de pintura a las instalaciones del Organismo.	Aplicación	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Programación de los servicios de fumigación a afecto de prevenir fauna nociva.	Acción	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Programación de la valija diaria.	Envió	125	125.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Adquisiciones y Licitaciones (B00-213)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Ejecución del programa Anual de Adquisiciones.	Procedimiento	12	12.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Surtir en tiempo y forma las Requisiciones.	Requisición	70	70.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Realización de la (s) Sesiones del Comité de Adquisiciones y Servicios en tiempo y forma.	Sesión	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Realización de la (s) Sesiones del Comité Interno de Obra Pública en tiempo y forma.	Sesión	4	3.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Actualización y depuración al Padrón de Proveedores.	Actualización	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Patrimonio (B00-214)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Integración del registro de Bienes Muebles e Inmuebles.	Inventario	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Verificación física y control de inventario.	Inventario	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Correcto Control de la baja de Bienes Muebles e Inmuebles.	Proceso	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada





### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Control Vehicular y Taller Mecánico (B00-229)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Registrar los mantenimientos semanales realizados.	Registro	13	12.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Calendarización a la Verificación Ambiental para obtener Hologramas de Verificación Ambiental.	Periodo / Terminación	2	3.00	Se rebasó la Meta Programada
3	Asegurar el Parque Vehicular en tiempo y forma.	Aseguramiento	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Realización del Inventario Físico al Parque Vehicular y Maquinaria.	Inventario	1	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Actualización mensual de los expedientes del parque vehicular.	Actualización	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Realización de un estudio comparativo del consumo de combustible del Parque Vehicular del Organismo.	Comparativos	12	12.00	Se Cumplió la Meta Programada



<b>Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Oficialía de Partes y Archivo (B00-231)</b>					
<b>ID</b>	<b>Descripción de Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Programado 1° Trimestre</b>	<b>Realizado 1° Trimestre</b>	<b>Metas Cumplidas al Trimestre</b>
1	Integración de propuestas ciudadanas a las Políticas Públicas Municipales.	Registro	13	13.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Recepción y distribución de oficios y/o peticiones.	Reporte	13	13.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Realización de recordatorios para las áreas encargadas de la resolución y/o atención de las peticiones.	Oficio	42	42.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Recepción de documentación en caja para guarda y custodia.	Caja de Documento	20	20.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Clasificación de la documentación de archivo para conformar los expedientes.	Caja de Documento	25	25.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Digitalización de los documentos de las áreas del Organismo que requieran contar con un respaldo electrónico.	Registro	13	13.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación de Administración (B00-B02)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Supervisión en el control de asistencias y las inconsistencias que se deriven.	Supervisión	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Verificación y registro en el cumplimiento de la normatividad en los procesos de compra.	Registro	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Verificación en el cumplimiento de la ejecución de inventarios (Patrimonio, Almacén y Control Vehicular).	Inventario	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Elaboración de Informe sobre la eficacia de respuesta, a la correspondencia recibida para las áreas.	Informe	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Supervisión a la valija de correspondencia para optimizar los recursos.	Supervisión	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Subdirección Comercial (B03-B03)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Actualización de los valores catastrales y factores de incremento en el sistema de cobro.	Registro	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Diseño masivo de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual.	Programación	4	4.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Suscripción de los convenios con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales.	Convenio	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Actualización de los padrones de cobro.	Censo	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Recuperación de créditos fiscales a través de tesorería.	Registro	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Elaboración a la propuesta del pliego tarifario para el ejercicio fiscal 2017.	Tarifa	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Llevar a cabo reuniones con las Coordinaciones y Jefaturas que integran la Subdirección Comercial, para implementar y supervisar las acciones que permitan el incremento en la recaudación.	Reunión	5	5.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Supervisión a las acciones del personal encargado del levantamiento del censo.	Supervisión	6	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Lecturas y Facturación (B03-202)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Recaudación de lecturas efectivas incrementando el uso de hand held psion. (computadora o dispositivo de mano para toma de lecturas)	Lectura	157,500	157,512.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Recuperación de lecturas por bimestre vía telefónica y por usuario.	Lectura	5,040	5,070.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Facturación total del padrón e impresión.	Facturación	226,987	226,997.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Entregar los estados de cuenta.	Estado de Cuenta	220,360	220,411.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Cobranza (B03-208)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Determinación de contribuyentes morosos, omisos y remisos.	Determinación de crédito Fiscal	1,998	1,999.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Expedición y entrega de de notificaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos detectados.	Procedimiento Administrativo	1,623	1,625.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Expedición y entrega de carta Invitación a los usuarios con adeudo en el pago del consumo de Agua Potable y drenaje.	Carta Invitación	2,499	2,499.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Elaboración de órdenes de restricción a las tomas que presenten adeudo de dos o más bimestres o hayan incumplido la autorización de pago a plazos.	Orden de Restricción	999	1,000.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Suscribir Convenio de Pago a Plazos, con aquellos usuarios que teniendo un adeudo pendiente así lo soliciten.	Convenio	174	176.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Atención al Público (B03-215)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Contratación en los servicios de Agua Potable y drenaje.	Contratación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Actualización en el cambio de nombre y/o razón social.	Actualización	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Expedición de certificados de no adeudo.	Certificado	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Usuarios atendidos con trámite concluido.	Reporte	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Medidores (B03-216)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Instalación de medidores nuevos.	Medidor	500	411.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Revisión a medidores instalados.	Revisión	2,500	2,185.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Reemplazar medidores donde requiera cambio.	Medidor	800	456.00	No se Cumplió con la Meta Programada





Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Factibilidades (B03-224)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Participación en las reuniones del Comité de Desarrollo Regional Sustentable, para la identificación de proyectos de desarrollo regional.	Reunión	2	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
2	Gestión para la formulación de los estudios de factibilidad, para desarrollar proyectos de desarrollo regional sustentable.	Dictamen	3	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
3	Recepción de solicitudes de factibilidad de servicios.	Solicitudes	28	10.00	No se Cumplió con la Meta Programada
4	Participación en las sesiones de comité de factibilidades.	Sesión	6	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Supervisiones en campo derivadas de las solicitudes de factibilidad de servicios.	Supervisión	28	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
6	Emisión de dictámenes de factibilidad (autorizados y cobrados).	Dictamen	17	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Restricciones (B03-227)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Ejecución de órdenes de restricción emitidas por el Departamento de Cobranza.	Orden de Restricción	800	653.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Supervisión en las válvulas de restricción ya ejecutadas.	Solicitud	300	55.00	No se Cumplió con la Meta Programada
3	Restablecer el servicio mediante orden del Departamento de Cobranza.	Orden de Restablecim	125	168.00	Se rebasó la Meta Programada
4	Informar a la Coordinación Externa, la violación de las válvulas de restricción.	Oficio	15	8.00	No se Cumplió con la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Inspecciones (B03-230)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Realización de inspecciones para verificar las condiciones generales de los predios solicitadas por el usuario.	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Realización de Inspecciones para contratación de servicios solicitadas por el usuario.	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Realización de inspecciones a solicitud de otros Departamentos del Organismo.	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada

Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación Interna (B03-A04)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Supervisión periódica al Departamento de Atención a Usuarios.	Supervisión	90	90.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Supervisión periódica al Departamento de Cobranza.	Supervisión	55	55.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Atender personalmente a los usuarios, en aquellos casos en que sus expectativas o las inconsistencias reportadas no hayan sido resueltas.	Atención	200	200.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación Externa (B03-E01)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Coordinar la regularización de cuota fija a servicio medido.	Orden	250	95.00	No se Cumplió con la Meta Programada
2	Verificar la corrección de anomalías en toma de lecturas.	Reporte	1,980	2,619.00	Se rebasó la Meta Programada
3	Coordinar la regularización de las inspecciones requeridas, para detección de omisos.	Orden	250	617.00	Se rebasó la Meta Programada
4	Coordinar la supervisión a válvulas de restricción.	Reporte	137	107.00	No se Cumplió con la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Subdirección de Operación (C00-C00)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Agendar reuniones de trabajo con Coordinaciones y Jefes de Departamento.	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Realización de recorridos a sus comunidades solicitadas.	Recorridos	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Emitir respuesta por escrito de la resolución otorgada en términos de Ley a las peticiones y demandas ciudadanas recibidas en la Subdirección de Operación	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
4	Emisión de respuesta por escrito favorable o desfavorable en términos de Ley a las peticiones solicitadas por el Departamento de Factibilidades.	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
5	Implementación al plan anual de contingencia.	Plan	0	0	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Pipas (C00-217)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Suministro de Agua Potable en pipas para suministro de la población.	Registro	2,700	2,252.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Venta de Agua Potable a la Red de Distribuidores y Particulares.	Registro	3,500	3,525.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Obras y Construcción (C00-218)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Construcción de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de Agua Potable.	Obra	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Construcción de colectores pluviales.	Obra	1	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
3	Construcción de Colectores Sanitarios y combinados.	Obra	5	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada
4	Construcción de bocas de tormenta.	Obra	1	6.00	Se rebasó la Meta Programada
5	Limpieza y desazolve de vasos reguladores	M3	8,000	8,000.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Limpieza y desazolve en ríos, canales, causes y barrancas.	ML	5,000	5,000.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Redes de Agua Potable (C00-219)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Suministro de Agua Potable por tandeo para consumo de la población.	Calibración de válvulas	50	50.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Levantamiento de las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de Agua Potable.	ML	300	300.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Supervisión de las líneas de conducción y distribución de Agua Potable.	Supervisión	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Verificación de las válvulas de control de conducción de Agua Potable.	Supervisión	15	15.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Atención a las peticiones de reparación por fugas de agua en toma domiciliaria.	Reparación	2,175	1,846.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Atención a las peticiones de reparación por fugas de agua en redes de distribución primaria y/o secundaria.	Reparación	125	194.00	Se rebasó la Meta Programada
7	Sustitución en toma domiciliaria por material multitubo.	Instalación	250	265.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Instalación de tomas a predios que realicen su contratación.	Instalación	50	53.00	Se Cumplió la Meta Programada





### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Bacheo (C00-220)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Reparación de baches con concreto hidráulico.	M2	500	500.17	Se Cumplió la Meta Programada
2	Reparación de baches con concreto asfáltico.	M2	2,300	2,300.52	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Laboratorio y Plantas de Tratamiento (C00-221)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Aplicación de químicos para el tratamiento de aguas residuales.	Aplicación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Descarga de aguas residuales tratadas en los efluentes municipales.	M3	61,301	18,533.60	No se Cumplió con la Meta Programada
3	Inspección de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.	Supervisión	48	36.00	No se Cumplió con la Meta Programada
4	Adquisición de los accesorios y refacciones, para el mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.	Mantenimiento	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Realización de tomas de muestras y análisis en Pozos, Tanques y Rebombes.	Muestra	118	119.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Realización de tomas de muestras en ríos de aguas negras.	Muestra	20	20.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Realización de tomas de muestras y análisis en los influentes y efluentes de las Plantas de tratamiento operadas por este organismo.	Muestra	33	33.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Realizar toma de muestras y análisis en los influentes y efluentes de las Plantas de tratamiento NO operadas por este organismo.	Muestra	8	8.00	Se Cumplió la Meta Programada
9	Visitas domiciliarias para verificar parámetros de campo de Agua Potable así como quejas del usuario con problemas en su toma principal.	Visitas	120	106.00	Se Cumplió la Meta Programada
10	Mantenimiento a los instrumentos de medición y equipos que se utilicen.	Mantenimiento	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
11	Realización de toma de muestras y análisis al hipoclorito de sodio (reactivo) utilizada en la desinfección del agua.	Muestra	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
12	Realización de toma de muestras y análisis cualitativos para definir el tipo de agua procedente de la filtración reportada por los usuarios, o por las áreas involucradas.	Muestra	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
13	Determinar los parámetros químicos en influentes y efluentes de las plantas de tratamiento.	Análisis	3,804	3,804.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Saneamiento y Alcantarillado (C00-222)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Mantenimiento de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.	ML	32,900	32,970.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Elaboración de reportes para cambio o remplazo de material en la infraestructura pluvial y sanitaria.	Reporte	72	73.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Realización en retiro de hierba y basura en ríos causes y barrancas.	ML	9,190	8,535.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Macro Medición (C00-223)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Extracción de volúmenes de Agua Potable de las fuentes de abastecimiento.	Cuantificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Suministro de volúmenes de Agua Potable en bloque para consumo de la población.	Cuantificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Cumplimiento del programa de bombeo de Agua Potable para consumo de la población.	Cuantificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Aforo pitotmétrico a pozos.	Aforo	48	29.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Aforo pitotmétrico a rebombes de Agua Potable.	Aforo	56	37.00	No se Cumplió con la Meta Programada
6	Aforo pitotmétrico a derivaciones de agua en bloque CAEM (Comisión del Agua del Estado de México)	Aforo	25	18.00	No se Cumplió con la Meta Programada
7	Toma de lecturas a medidores de agua y horómetros (medidores de tiempo) en fuentes propias.	Lecturas	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	Toma de lecturas en 26 medidores de agua en bloque suministrada por CAEM	Lecturas	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
9	Toma de lecturas a horómetros (medidores de tiempo) en las estaciones de bombeo (rebombes).	Evento	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
10	Revisión y conciliación de la facturación de energía eléctrica.	Revisión	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
11	Mantenimiento a los equipos de Automatización.	Mantenimiento	12	8.00	No se Cumplió con la Meta Programada
12	Mantenimiento a los equipos de Telemetría.	Mantenimiento	16	10.00	No se Cumplió con la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Electromecánico (C00-225)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Equipamiento electromecánico de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de Agua Potable.	Equipamiento	200	200.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Electrificación de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de Agua Potable.	Suministro	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Cumplimiento de los procesos administrativos, para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de Agua Potable	Procesos	0	1.00	Se rebasó la Meta Programada
4	Entrega de las obras de infraestructura hidráulica, para el suministro de Agua Potable a las instancias operadoras.	Actas	0	1.00	Se rebasó la Meta Programada
5	Cumplimiento de las especificaciones técnicas para el mantenimiento del equipo electromecánico de la infraestructura para el suministro de Agua Potable.	Servicio	0	1.00	Se rebasó la Meta Programada
6	Realización de Mantenimientos Preventivos a pozos, rebombes y cárcamos.	Servicio	200	200.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Rehabilitación a Pozos Profundos.	Servicio/Equipo	0	1.00	Se rebasó la Meta Programada
8	Apoyo de Pailera y Eléctrico a Otras Áreas.	Servicio	20	20.00	Se Cumplió la Meta Programada
9	Reparaciones en Subestación y/o en postes de alta tensión.	Servicio	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Cloración y Calidad del Agua (C00-226)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Cloración de volúmenes de Agua Potable para consumo de la población.	M3	11,982	11,981.73	Se Cumplió la Meta Programada
2	Aplicación de hipoclorito de sodio al 13% y toma de lectura de cloro residual.	Aplicación	330	310.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de inyección de hipoclorito.	Servicio	20	19.00	Se rebasó la Meta Programada
4	Lavado y desinfectado de tanques de almacenamiento.	Servicio	20	18.00	No se Cumplió con la Meta Programada
5	Lavado y desinfectado de tinacos y cisternas de escuelas públicas.	Servicio	50	47.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Aplicación de impermeabilizante y pintura institucional.	Aplicación	20	22.00	No se Cumplió con la Meta Programada
7	Mantenimiento a instalaciones en (poda, tala, colocación de malla y limpieza general).	Servicio	40	32.00	Se rebasó la Meta Programada
8	Apoyo al programa de contingencia.	Servicio	0	0.00	No se Cumplió con la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto del Departamento de Estudios y Proyectos (C00-233)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Realización del levantamiento (datos) en el terreno seleccionado.	Levantamiento	8	8.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Elaboración de los proyectos para la ampliación de redes de Agua Potable.	Proyecto	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Elaboración a los proyectos para la ampliación de redes de drenaje.	Proyecto	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Elaboración de proyectos de Saneamiento por vía de solicitud de la ciudadanía o por estudio realizado por el departamento de obras por Administración.	Proyecto	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Elaboración de los respectivos presupuestos, a las obras que realiza directamente el Organismo.	Presupuesto	8	8.00	Se Cumplió la Meta Programada



<b>Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación de Control Hidráulico (C00-C02)</b>					
<b>ID</b>	<b>Descripción de Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Programado 1° Trimestre</b>	<b>Realizado 1° Trimestre</b>	<b>Metas Cumplidas al Trimestre</b>
1	Verificación a la conciliación para el correcto pago ante CONAGUA (Comisión Nacional del Agua)Y CAEM (Comisión del Agua del Estado de México.	Verificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Verificación a la conciliación para el correcto pago ante C.F.E. (Comisión Federal de Electricidad).	Verificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Verificación a la vialidad de los proyectos con las áreas operativas.	Verificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Verificar la correcta ejecución de las obras.	Verificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Verificación en el cumplimiento de los programas de saneamiento.	Verificación	3	3.00	Se Cumplió la Meta Programada





Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación de Agua Potable (C00-C03)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Coordinación y supervisión a los mantenimientos preventivos y correctivos en Equipos de bombeo en pozos.	Supervisión	12	12.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Coordinación y supervisión a las peticiones para bacheo en concreto hidráulico y asfalto.	Supervisión	12	12.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Verificación de la entrega de camiones cisterna (pipas) por falta de suministro o bajo caudal por parte de CAEM.	Supervisión	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Realización de reuniones con los Departamentos que conforman esta Coordinación para exponer las problemáticas y proponer soluciones.	Reunión	24	24.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Coordinación y supervisión a las fugas, cambios e instalaciones de toma, así como rehabilitación de líneas primarias y secundarias.	Supervisión	24	24.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Coordinar y supervisar que el Programa de Lavado y Desinfección de tanques, cisternas y tinacos propios, así como de las Escuelas Públicas se lleven a cabo para garantizar que el Agua cumpla con la normatividad vigente respecto al cloro residual libre.	Supervisión	11	11.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Coordinar y supervisar que los programas de muestreo de Agua en bloque y drenaje, se cumplan según la normatividad vigente.	Supervisión	6	6.00	Se Cumplió la Meta Programada



### Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Coordinación Jurídica y Consultiva (D00-D00)

ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Resoluciones jurídicas, sujetas de derecho conforme al marco jurídico, normativo y procedimental aplicable en la materia.	Resoluciones Jurídicas	13	13.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Notificaciones jurídicas presentadas, conforme al marco jurídico, normativo y procedimental aplicable.	Notificaciones Jurídicas	50	50.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Tramitación de asuntos jurídicos, en los tribunales competentes.	Tramitación de Asuntos	15	15.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto otorgadas.	Asesorías	42	42.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Atención de peticiones internas y externas.	Oficios/Reportes	70	70.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Capacitaciones del personal.	Capacitación	2	2.00	Se rebasó la Meta Programada
7	Elaboración de convenios con particulares y autoridades Municipales y Estatales.	Convenios	5	5.00	No se Cumplió con la Meta Programada



Metas de Actividades Sustantivas por Proyecto de la Contraloría Interna (G00-G00)					
ID	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado 1° Trimestre	Realizado 1° Trimestre	Metas Cumplidas al Trimestre
1	Promoción y firma de convenios con instituciones capacitadoras.	Convenio	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
2	Registro de asistentes a las capacitaciones.	Registro	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada
3	Elaboración de carteles informativos.	Carteles	1	1.00	Se Cumplió la Meta Programada
4	Integración de los reportes de auditorías al expediente técnico.	Auditorías	2	2.00	Se Cumplió la Meta Programada
5	Asistir a reuniones de comités del Organismo, Adquisiciones y Servicios, Bienes Muebles e Inmuebles y Obra Pública.	Reunión	10	10.00	Se Cumplió la Meta Programada
6	Revisión preventiva de la información financiera y fondo fijo, verificando el soporte documental en apego a la Ley o Normatividad Aplicable.	Informe	15	15.00	Se Cumplió la Meta Programada
7	Realización de inspecciones físicas, al Programa Anual de Obras.	Reporte	27	27.00	Se Cumplió la Meta Programada
8	los bienes de la Hacienda Pública Municipal del Organismo.	Informe	0	0.00	Se Cumplió la Meta Programada